

Отчет о деятельности отделов акимата Панфиловского района за IV квартал 2016 года по вопросам оказания государственных услуг

В соответствии с Реестром государственных услуг (далее - Реестр) утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан № 983 от 18 сентября 2013 года, для местных исполнительных органов района за III квартал 2016 года было предусмотрено оказание 88 видов государственных услуг, в том числе оказание 22 видов услуг через государственный орган и веб-портал «электронного правительства» (egov.kz), 18 видов услуг через Госкорпорацию, госорган и веб-портал «электронного правительства» (egov.kz), 14 через Госкорпорацию и госорган, 10 через Госкорпорацию и веб-портал «электронного правительства» (egov.kz), 23 через госорган, 1 через Госкорпорацию.

Общее количество оказанных государственных услуг за IV квартал 2016 года составило – 202263 услуг, в том числе через государственные органы – 12808, Госкорпорацию - 7487 услуг, в электронном виде через веб-портал «электронного правительства» – 3117, через ГБД «Е-лицензирование» - 2970, оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Госкорпорацию) в бумажной форме, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Госкорпорацию – 175881.

На IV квартал 2016 года услугодателями являлись 26 государственных учреждений:

ГУ «Отдел занятости и социальных программ Панфиловского района»;

ГУ «Отдел образования Панфиловского района»;

ГУ «Отдел сельского хозяйства Панфиловского района»;

ГУ «Отдел архитектуры и градостроительства Панфиловского района»;

ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства и Панфиловского района»;

ГУ «Отдел пассажирского транспорта и автомобильных дорог Панфиловского района»;

ГУ «Отдел ветеринарии Панфиловского района»;

ГУ «Отдел экономики и бюджетного планирования Панфиловского района»

ГУ «Отдел физической культуры и спорта Панфиловского района»

ГУ «Отдел земельных отношений Панфиловского района»;

ГУ «Аппарат акима Панфиловского района»;

ГУ «Центр занятости Панфиловского района»;

Аппараты акимов г.Жаркент и 13-ти сельских округов.

Отделы акимата района за IV квартал 2016 года оказывали услуги в соответствии разработанными и утвержденными стандартами и регламентами государственных услуг местных исполнительных органов.

Анализ полученных данных за IV квартал 2016 года показал, что наибольшее количество оказанных услуг в сфере ветеринарии - «Проведение идентификации сельскохозяйственных животных, с выдачей ветеринарного паспорта».

Информация о порядке оказания государственных услуг размещены на сайте акима Панфиловского района (www.panfilov-akimat.gov.kz), стендах, структурных подразделений акимата, оказывающих государственные услуги.

В целях обеспечения прозрачности процессов оказания государственных услуг за IV квартал 2016 года государственными органами акимата района проведено 7 «круглых столов», семинаров, через официальный сайт акима района и районную газету «Жаркент өңірі» опубликовано 44 статьей по освещению вопросов оказания государственных услуг.

По итогам внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг интегрированной информационной системой ЦОН Государственной корпорации и порталом «электронное правительство» за III квартал 2016 года нарушений установленных сроков оказания госуслуг – 5.

За IV квартал 2016 года жалобы на качество оказания государственных услуг, не зафиксированы.